

INFORMACIÓN Y CONTRATO DE SERVICIO

Curso 2023-2024



Anunciamos la apertura de matriculación en los centros Learn and Play para el curso 2023-2024 en todas las etapas.

Este curso Learn and Play celebra 15 años de enseñanza en Alcalá de Henares. Es un honor para nuestro equipo tener la oportunidad de enseñar a nuestros alumnos y verlos crecer y avanzar. Continuamos reforzados en la idea de qué se puede aprender jugando y conseguir niveles casi nativos como ya hemos visto en promociones graduadas con niveles C1, C1.5 y C2.

Nos comprometemos a dar una enseñanza de calidad, con profesores profesionales y expertos en su materia y en aulas adaptadas a las etapas de desarrollo de cada grupo.

El aprendizaje de un idioma es como una maratón en el que la constancia y el esfuerzo llevan a conseguir el objetivo. Entrenaremos todos juntos para conseguir llegar a la meta. Gracias por confiar en nosotros cada curso escolar.

Información y contrato de servicio

¿Cómo se hace la matrícula?

Alumnos actuales y alumnos antiguos: Recuerden que la matrícula se hará como siempre, por la web de padres. Si no tienen su usuario y contraseña, les rogamos que las vayan pidiendo con tiempo, para evitar contratiempos de última hora.

Alumnos nuevos:

Pueden proceder a rellenar el formulario disponible en www.learnandplay.es cuando sea la semana correspondiente.

¿Cuándo abren los plazos de matrícula?

Por favor tomen nota de las siguientes fechas:

Semana 1 - 17 de abril al 23 de abril - Matriculación alumnos en modalidad presencial del curso 2023-2024 para alumnos que no cambian de días ni de horas de clase. Renuevan la matrícula en su horario habitual de clase pero avanzan de nivel.

* excepto alumnos que pasan a EPO 1, los cuales deben de esperar al 8 de mayo.

Semana 2 - 24 de abril al 30 de abril- Matriculación de alumnos en modalidad presencial para el curso 2023-2024, para alumnos que precisan cambios de días o de horas de clase. Rogamos que hagan la matrícula lo antes posible esa semana para evitar que se queden sin plaza.

* excepto alumnos que pasan a EPO 1, los cuales deben de esperar al 8 de mayo.

Semana 3 - 8 de mayo al 14 de mayo - Matriculación para alumnos que pasan a 1º de primaria y hermanos de alumnos actuales que son nuevos en el centro.

Semana 4 - 15 de mayo en adelante - Matrícula abierta para nuevos y antiguos alumnos. Si no se ha terminado el curso completo, con su correspondiente evaluación en junio, los alumnos que quieran matricularse en Learn and Play de nuevo tendrán que esperar hasta esta semana. No se tendrá en cuenta su solicitud con anterioridad.

Información y contrato de servicio

NORMAS

Para asegurar el correcto funcionamiento de nuestro centro, les indicamos las normas a continuación.

Comportamiento en clase:

Learn and Play es un centro para el aprendizaje de inglés de forma divertida. Por esto debemos seguir unas normas básicas de comportamiento:

- Queremos que nuestras clases sean lo más divertidas posible, por esto les pedimos su ayuda: canten, bailen, ¡jueguen y disfruten! ¡Las clases en las que los padres participan son 1000 veces más divertidas y didácticas!
- Mientras aprenden, queremos que los alumnos jueguen y se lo pasen bien, pero siempre siguiendo las instrucciones de los profesores. Si un alumno entorpece la clase con un comportamiento inapropiado, violento o molesto, le pediremos a sus padres/tutores que saquen al alumno de clase hasta que esté más tranquilo.
- Las clases terminan a menos cuarto y empiezan en punto. Pedimos que todos recuerden esto para que nuestro horario fluya lo mejor posible. Intenten llegar puntuales a clase.
- No se permitir pegar o insultar a otros alumnos o a nuestros profesores. Esto será motivo inmediato de expulsión del centro y baja automática.
- No se entregarán los niños a personas no autorizadas por sus padres bajo ningún concepto. Deben informar a administración con antelación y al profesor encargado del grupo de su hijo, además de traer la autorización firmada por ambos padres. La persona autorizada que venga a por el alumno debe enseñar el DNI o documentación válida.
 - En casos de emergencia únicamente, contacten con administración por teléfono para avisar de cómo proceder.
 - En caso de familias con custodia compartida debemos tener autorización firmada por ambos padres/tutores.
 - En el caso de alumnos en etapa de Primaria y ESO cuyos padres autorizan a que vuelvan solos a casa, solo podrán hacerlo con un consentimiento de ambos padres/madres/tutores.

Información y contrato de servicio

NORMAS (Continuado)

En la etapa de Infantil:

- ¿Puedo hablar a mi hijo en inglés, aunque mi acento no sea perfecto? ¡Sí! ¡El propósito de nuestras clases es que nuestros alumnos piensen en inglés! La ayuda de los padres es fundamental en este proceso. Con nuestros guiones, enlaces, vídeos, sugerencias y un poco de repaso en casa verán como pronto su hijo empieza a pensar en inglés. ¡Y cuanto más se les haga pensar en inglés mejor! Ellos instintivamente sabrán diferenciar el acento de su profesor nativo y lo absorberán. Pronto verán cómo los alumnos les corrigen su pronunciación.
- Por favor intenten no mantener conversaciones ajenas a la clase en curso. Pedimos a los padres de los alumnos que intenten hablar lo mínimo posible en español durante las clases y que no traduzcan el contenido de las mismas. Esto es perjudicial para su aprendizaje. Igualmente les pedimos que no se adelanten a las respuestas de su profesor. Queremos que los alumnos piensen en inglés y que ellos hagan el esfuerzo por responder
- Pedimos que no se hable por teléfonos móviles dentro del centro si estamos en una clase, ya que esto distrae a todos.
- Por favor respeten las clases cuando se están impartiendo, no permitan a los niños gritar o jugar con juguetes molestos en la zona de espera si hay una clase en curso. Si es posible esperen fuera hasta que se termine la clase anterior.
- Por favor, intenten minimizar el uso de dispositivos electrónicos en el aula. Son un apoyo especial para sus hijos y valoramos muchísimo una atención global de todo el grupo (familias incluidas).

Información y contrato de servicio

Contrato de Servicio

Matrículas, Mensualidades, Pagos y Devoluciones:

- 1- Las partes tienen derecho a exigir la formalización de un contrato.
- 2- Las enseñanzas impartidas por este centro no conducen a la obtención de un título con validez oficial.
- 3- Los folletos o documentos informativos sobre los cursos impartidos, precios y modalidades de pago, así como los modelos de contratos utilizados por el centro, en su caso, están a disposición del público en la web www.learnandplay.es o en este documento. Ver anexos.
- 4- El texto completo del Decreto que regula el derecho a la información y los derechos económicos de los alumnos se encuentra a disposición del público en la web de la Comunidad de Madrid. La contratación de estos estudios se reguló en la Comunidad de Madrid en 2004 por el Decreto 84/2004, con el fin de proteger los derechos del consumidor en este terreno, sobre todo en cuanto a información y financiación.
- 5- Existen hojas de reclamaciones a disposición del usuario que las solicite en administración.
- 6- Las clases se abonarán sin falta entre el día 1 y el 5 de cada mes. No se permitirán medias mensualidades (pagar solo la mitad del mes). La mensualidad será la estipulada cada mes durante el curso, de septiembre a junio (incluye meses con vacaciones de Navidades, puentes y vacaciones de Semana Santa y festivos locales, de la Comunidad y nacionales en los que cierra el centro). Quedan excluidos los meses de julio y agosto.
- 7- Es obligatorio domiciliar el pago a nuestro centro. No se aceptarán pagos en efectivo, con tarjeta o por transferencia.
- 8- El estudiante puede solicitar una **factura** de cada pago que se realice en administración y/o verá un historial de pago con recibos de pagos efectuados en la web interna de www.learnandplay.es a la que puede acceder con su usuario y contraseña. Estas credenciales se harán llegar a cada alumno al principio de cada curso académico.

Información y contrato de servicio

Contrato de Servicio

9- ¿Tenemos que llevar material adicional? Los alumnos contarán con todo el material necesario para desempeñar las actividades y/o manualidades (fichas, ordenador, equipos de psicomotricidad, etc.) en clase, pero obligatorio que cada alumno traiga su propio material escolar ya que disminuye el contacto entre alumnos.

Por lo tanto, cada alumno debe traer una mochila con un estuche que contenga 1 lápiz, 1 goma de borrar, 1 pack de ceras de colores (etapas de Infantil, EPO 1, EPO 2, EPO 3), 1 pack de rotuladores de colores (EPO 3, EPO 4, EPO 5, EPO 6, Etapa ESO), 1 par de tijeras y 1 barrita de pegamento. Será obligatorio el uso una esterilla de deporte/yoga por cada alumno. Esta se puede comprar en cualquier establecimiento de deporte y les pedimos un uso correcto y limpieza de la misma.

10- El calendario de festivos se entrega la primera semana de septiembre. Nuestro calendario se rige por el calendario escolar mayoritariamente, pero puede haber días que varíen. Hacemos un esfuerzo muy grande para que ningún grupo se vea más afectado por festivos que otro, y tomamos nuestras decisiones estudiando el año escolar de forma global.

11- No podemos aceptar alumnos en clase si su pago no ha sido efectuado para el día 5 de cada mes. Lo sentimos. Será obligatorio comunicar a la dirección del centro las bajas de matrícula o la no asistencia del siguiente mes de estudio con dos semanas de antelación o, por el contrario, se les pasará la mensualidad del siguiente mes y perderán su plaza en el grupo pasando a nuestra lista de espera hasta que quede una plaza disponible.

12- Para domiciliar los pagos, el titular de la cuenta debe rellenar y firmar la autorización de domiciliación SEPA. En caso de que existiese algún error con las domiciliaciones, avisen al centro antes de dar orden al banco, por favor, ya que podemos resolver la situación con mayor rapidez desde nuestro centro. Es necesaria una autorización nueva con cada cambio de cuenta bancaria.

Información y contrato de servicio

Contrato de Servicio

13 - El curso objeto del contrato podrá impartirse presencialmente, por medios telemáticos (a través de aula virtual) o en la modalidad de formación a distancia. Salvo que expresamente se haya establecido lo contrario, el centro podrá optar por una de las modalidades propuesta, por razones organizativas para la impartición del curso.

14- El profesor asignado a cada grupo puede cambiar sin aviso previo y nos reservamos el derecho de realizar cambios de profesorado en caso de emergencia, enfermedad o bajas. Las clases de idiomas se contratan con el centro no con el profesor por lo que un cambio de profesor no da derecho a una baja inmediata si el servicio queda cubierto de forma correcta.

15- El Centro velará en todo momento porque las clases se impartan de manera presencial, bajo estricta supervisión y en cumplimiento de las medidas que hayan ordenado las Autoridades Públicas, en materia de prevención e higiene, en relación con la propagación y contagio del virus COVID-19 (control del empleo de mascarillas, control de la distancia de seguridad, etc.) o cualquier otro virus/enfermedad. Dicha previsión será de aplicación ante cualquier otra situación análoga de emergencia sanitaria o de seguridad.

15 - Si dichas normas no pudieran ser cumplidas, en caso de necesidad, y en todo caso, si se adoptara por las autoridades alguna medida de confinamiento y/o cese de la actividad económica, el centro podrá sustituir por completo, o de forma parcial, las clases presenciales por clases celebradas en un ambiente de aula virtual, teleformación u otro método, sin que ello implique modificación alguna en el precio del curso.

16 - El cambio de modalidad de formación presencial a aula virtual o teleformación, basado en las circunstancias anteriores o en causas de fuerza mayor, no supondrá variación alguna en las cuotas a satisfacer por el alumno. Dichas circunstancias han sido tenidas en cuenta a la hora de establecer el precio del curso.

Información y contrato de servicio

Contrato de Servicio

17 - La no asistencia a un mes de clase y por la cual no se abone ese mes sin previo aviso se interpretará por el centro como baja voluntaria, y conlleva la pérdida de la plaza. Se pasará la factura por el mes. Ocurrirá lo mismo si vemos que hay que pasar de nuevo al confinamiento durante el curso y las clases pasarán de presencial a online. Si no desean continuar con las clases deben avisar con 15 días de antelación. La devolución del recibo bancario no exime del pago de la mensualidad y se enviará una factura por correo electrónico que deberá ser abonada a la mayor brevedad.

18 - Si un alumno no acaba el curso con su debida evaluación final en el mes de junio, por baja voluntaria, no será promocionado al siguiente nivel de estudio y no disfrutará del plazo de preferencia para la matriculación al curso siguiente.

19- La recuperación de una clase perdida por parte del alumno solo se permitirá cuando se avise previamente de la no asistencia y solamente si existe la posibilidad de acomodar al alumno en otra clase. No habrá recuperación de esa clase si no se ha avisado con suficiente antelación. Recuperar clases perdidas por parte del alumno no es una obligación del centro, sino una deferencia que se hace al alumno por no perder ritmo con sus clases.

20- Si por razones de fuerza mayor Learn and Play no puede ofrecer clase (un profesor enfermo, un accidente, avería en el local, una emergencia, etc.) y finalmente no hubiera clase, se intentará avisar con la mayor rapidez, por teléfono, SMS y/o correo electrónico a los alumnos afectados. Se intentará recuperar la clase a la conveniencia del centro y de los alumnos en conjunto. Solo se descontaría el importe de esa clase de la siguiente mensualidad si ha sido imposible recuperar la clase por parte del centro.

21- No habrá devolución de matrícula o de campamento de verano bajo ningún caso excepto causa mayor que conlleve un justificante.

22- Ver autorización de recogida: ANEXO 1

23- He leído el listado de precios para el curso 2023-2024: ANEXO 2.

Información y contrato de servicio

Contrato de Servicio

**Notificación de bajas - La notificación de bajas se debe hacer 15 días antes del siguiente mes por escrito a nuestro correo electrónico:
info@learnandplay.es**

Si el centro no recibe 15 días de aviso, se le cobrará la siguiente mensualidad. No se aceptarán medias mensualidades, ni se puede guardar una plaza un mes sin abonar la mensualidad. No habrá excepciones.

Información y contrato de servicio

Contrato de Servicio

He leído las normas del centro, contrato de servicio, ANEXOS, y las he aceptado en su totalidad haciendo la matrícula online por la web privada de Learn and play.

La inscripción vía solicitud de matrícula vía web de Learn and Play y la asistencia a los cursos de Learn and Play implica la aceptación de las normas de funcionamiento así como del método disciplinario por parte de los participantes y de sus padres y/o tutores.

Yo _____ padre/madre/tutor legal
de _____

que asistirá a cursos de idiomas en Learn and Play (Centro Idiomas Go LP Spain S.L., CIF: B86870086), acepto las normas establecidas para la inscripción y participación en dicho curso.

Firma:

Información y contrato de servicio

ANEXO 1

AUTORIZACIÓN RECOGIDA ALUMNO - LEARN AND PLAY

Yo, _____ con DNI

madre/padre o tutor del citado alumno/a autorizo a D./Dña.

_____ con DNI

a recoger al alumno

del centro de Learn and Play. La persona autorizada será informada de que debe presentar su DNI a la hora de recoger al alumno o no se le hará entrega del alumno.

En _____, a _____ de _____ de _____

Firmado:

LISTA PRECIOS 2023-2024

CLASES PRESENCIALES

ETAPA BEBÉS - 6 MESES HASTA 23 MESES

Matrícula
30 euros alumno/año

- Clase 1 día/ 45 minutos 45 euros/mes
- Clase 2 días/ 45 minutos 55 euros/mes

*No hay descuentos aplicables ni acumulables en esta categoría

ETAPA INFANTIL - 24 MESES A 5 AÑOS

Matrícula
60 euros por familia/año

- Clase 1 día/ 45 minutos 55 euros/mes
- Clase 2 días/ 45 minutos 65 euros/mes

*Descuento 12 euros mes por 2º y 3º hermano

ETAPA PRIMARIA - EPO 1 - EPO 6

Matrícula
60 euros por familia/año

- Clase 1 día/ 45 minutos 55 euros/mes
- Clase 2 días/ 45 minutos 65 euros/mes

*Descuento 12 euros mes por 2º y 3º hermano

** Los grupos de EPO 5 y EPO 6 tienen un workbook obligatorio con un coste aprox. de 30 euros

LISTA PRECIOS 2023-2024

CLASES PRESENCIALES

Etapa Secundaria - 1º ESO a 2º BA

Matrícula

60 euros por familia/año

- Clases 2 días a la semana/ 1 hora 70 euros/mes
- Clases 1 día a la semana/ 2 horas 70 euros /mes

*descuento 12 euros mes por 2º y 3º hermano

** Los grupos de Secundaria requieren un libro de texto obligatorio con un coste aprox. de 50 euros

PREPARACIÓN CERTIFICACIONES CAMBRIDGE

- Clase complementaria para alumnos inscritos en grupos de 2 días a la semana.

*A esta clase se accede con recomendación del profesor de Learn and Play.

Duración: 1 día/ 60 minutos.

15 euros/mes

*No hay descuentos acumulables con este servicio

ETAPA ADULTOS

Matrícula

60 euros

- Clase presencial en grupo - 2 días a la semana / 1 hora 75 euros/mes
- Clase presencial en grupo - 1 día a la semana/2 horas 75 euros/mes
- Clase one to one presencial 35 euros/hora

*No hay descuentos aplicables a esta categoría

**Material: Un libro de texto con un coste de entre 30 y 60 euros